

## TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2025 YILI KALİTE EYLEM PLANI (KEP 2025)

S/N	FAALİYET	S / N	FALİYET İÇERİĞİ	SORUMLU BİRİM	İLGİLİ BİRİM	BITİRME TARİHİ
1	2025 Yılı Kalite Eylem Planının (KEP 2025) Hazırlanması ve Duyurulması	1.1	ISO 9001 KYS 2025 Kalite Eylem Planı Makam Olurunun Alınması	Kalite Koordinatörlüğü	TKGM Makamı	16-31 Aralık 2024
		1.2	ISO 9001 KYS 2025 Kalite Eylem Planının Yayınlanması <a href="https://www.tkgm.gov.tr/kalite-yonetim-sistemi">https://www.tkgm.gov.tr/kalite-yonetim-sistemi</a>	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	2-31 Ocak 2025
2	TS EN ISO 9001:2015 KYS Eğitim İhtiyacı Tespiti	2.1	TS EN ISO 9001:2015 KYS Temel / Dokümantasyon / İç Tetkik Eğitim ihtiyaçlarını Personel Dairesi Başkanlığına bildirmesi	Tüm Birimleri	Personel Dairesi Başkanlığı (Eğitim Müdürlüğü)	5-10 Ocak 2025
	TS EN ISO 9001:2015 KYS Temel Eğitimi	2.2	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel/Dokümantasyon / İç Tetkik Eğitimi Kalite Koordinatör Yardımcıları, Tetkikçiler, Merkez ve Taşra Teşkilatı Birim Kalite Sorumluları	TKGM Eğitim Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Şubat 2025
3	Kalite Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimleri	3.1	Risk Tabanlı Proses Eğitimi	TKGM Eğitim Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Aralık 2025
		3.2	Anlayış ve Uygulama Birliği Eğitimi			
			Kalite Koordinatör Yardımcıları, Baş Tetkikçiler, İç Tetkikçiler, Merkez ve Taşra Teşkilatı Birim Kalite Sorumluları			
4	KYS Revizyon ve Bilgilendirmeler	4.1	Bağlam ve İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri revizyonları. İç Tetkik Soruları Revizyonu ve Uygulama Rehberi Hazırlanması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Tüm Birimler	Aralık 2024 - Şubat 2025
		4.2	Doküman Revizyonları	Merkez ve Taşra Birimleri	Kalite Koordinatörlüğü	2 Ocak - 28 Şubat 2025
		4.3	İç Tetkik Soruları ve Doküman Revizyonları Bilgilendirme Toplantıları	Kalite Koordinatörlüğü	Bütün Birimler	3 Şubat - 14 Mart 2025
5	Tetkikler	5.1	Bölge Müdürlükler İç Tetkiklerinin Planlanması ve Koordinatörlüğe Bildirilmesi	Bölge Müdürlükleri	Kalite Koordinatörlüğü	9-14 Mart 2025
		5.2	Merkez Birimleri İç Tetkiklerinin Planlanması ve Koordinatörlüğe Bildirilmesi	Daire Başkanlıkları	Kalite Koordinatörlüğü	9-14 Mart 2025
		5.3	Bölge Müdürlükleri İç Tetkiklerinin Gerçekleştirilmesi	Bölge Müdürlükleri	Kalite Koordinatörlüğü	17 Mart - 30 Nisan 2025
		5.4	Merkez Birimleri İç Tetkiklerinin Gerçekleştirilmesi	Başaknlıklar Döner Sermaye Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	17 Mart - 30 Nisan 2025
		5.5	Koordinatörlük Tetkik Planlamaları	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	14-18 Nisan 2025
		5.6	Koordinatörlük Tetkiklerinin Gerçekleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler / BTG-TG	12 Mayıs - 5 Haziran 2025
		5.7	TSE 6. Belgelendirme Tetkiki	Kalite Koordinatörlüğü	TSE	7-11 Temmuz 2025
		5.8	TSE Tetkikleri iyileştirici faaliyetlerinin duyurulması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	4-29 Ağustos 2025

6	YGG	6.1	Bölge Müdürlükleri YGG Toplantılarının yapılması ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlanması	Bölge Müdürlükleri	Kalite Koordinatörlüğü	5 - 9 Mayıs 2025
		6.2	Merkez Birimleri YGG Toplantılarının yapılması ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlanması	Merkez Birimleri	Kalite Koordinatörlüğü	5 - 9 Mayıs 2025
		6.3	TKGM YGG Toplantısının Yapılması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	23-27 Haziran 2025
7	Çalışan Memnuniyet Anketi	7.1	Çalışan Memnuniyet Anketinin Hazırlanması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	3 - 7 Mart 2025
		7.2	Çalışan Memnuniyet Anketinin Gerçekleştirilmesi	Bilgi Tek. Dairesi Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü	17 Mart - 11 Nisan 2025
		7.3	Çalışan Memnuniyeti Anketi Raporlanması	Bilgi Tek. Dairesi Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü	14-18 Nisan 2025
		7.4	Çalışan Memnuniyeti Anketi Raporunun Analiz ve Dağıtım	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	21-25 Nisan 2025
8	KYS Raporu	8.1	Birimlerin YGG Toplantısı giriş (KYS) Performans Raporunu Hazırlanması	Daire Başkanlıkları Bölge Müdürlükleri	Birim Üst Yöneticileri	2-30 Nisan 2025
		8.2	TKGM Kalite Yönetim Sistemi Performans Raporunun Hazırlanması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	2 - 20 Haziran 2025
9	Düzeltilici İyileştirici Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	9.1	Bölge Müdürlükleri İç Tetkiklerinde bulunan uygunsuzlukların giderilmesi / iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	İlgili Bölge Müdürlüğü ve Birimleri	İlgili Bölge Müdürlüğü	17 Mart - 12 Mayıs 2025
		9.2	Daire Başkanlıkları İç Tetkiklerinde bulunan uygunsuzlukların giderilmesi / iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	İlgili Başkanlık ve Şube Müdürlükleri	İlgili Daire Başkanlığı	17 Mart - 12 Mayıs 2025
		9.3	Koordinatörlük İç Tetkiklerinde bulunan uygunsuzlukların giderilmesi / iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	İlgili Daire Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü	12 Mayıs - 17 Ekim 2025
		9.4	Koordinatörlük İç Tetkikleri sonucu gerçekleştirilen DİF'lerin Koordinatörlüğe raporlanması	İlgili Daire Başkanlığı İlgili Bölge Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	20 -31 Ekim 2025
10	Entegre Yönetim Sistemi Hazırlık Eğitimleri	10.1	Entegre Yönetim Sistemi Kapsamında ISO 45001 İSGYS, ISO 27001 BGYS Temel / Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri	TKGM Eğitim Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Aralık 2025
			Kalite Koordinatör Yardımcıları, Baş Tetkikçiler, İç Tetkikçiler, Merkez ve Taşra Teşkilatı Birim Kalite Sorumluları			
10.2	Eğiticilerin Eğitimi	TKGM Eğitim Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Aralık 2025		
					Kalite Koordinatör Yardımcıları, Baş Tetkikçiler vd kişiler arasından seçilen eğiticiler	
11	Kalite Kurulu	11.1	Kalite Kurulu Toplantıları	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Aralık 2025
12	2026 Kalite Eylem Planı	12.1	2026 Yılı Kalite Eylem Planının Hazırlanması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	Kasım - Aralık 2025
		12.2	KEP 2026 Makam Oluru alınması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	1-31 Aralık 2025