



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Sayı : 23285165-010.06/1581
Konu : Kamu Hizmet Standartlarının Tespiti.

24/06/2009

GENELGE NO: 1682 - 2009/11

TAPU VE KADASTRO BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi : a) Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı'nın 18.03.2009 tarih ve B.02.0.İGB-542.S5-475 sayılı yazısı.
b) Bayındırlık ve İskan Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü'nün 19.03.2009 tarih ve B.09.0.ÖKM.0.00/050.99-354 sayılı yazısı.

Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı'nın ilgi (a) yazıları gereğince; kamu hizmetlerinde kalitenin artırılması, hizmet standartlarının belirlenmesi ve vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla Kamu Hizmet Standartlarının tespit çalışması Kurumumuzca tamamlanmıştır.

Bu çalışma ile hizmetin ne kadar sürede sunulacağını saptanması amaçlanmış olup, Kurumsal düzeyde uygulamaya konulmasında yarar görülmüştür.

(Değişik: 18.09.2017 tarihli ve 2010296 sayılı Makam Olur'u ile)

Harita Dairesi Başkanlığı, Arşiv Dairesi Başkanlığı, Tapu Müdürlükleri ve Kadastro Müdürlükleri tarafından sunulan hizmetlere ait Hizmet Adı, Başvuruda İstenilen Belgeler ve Hizmetin Tamamlanma Süresi'ni gösteren ekli tabloların ilgili Başkanlıklara ve Bölge Müdürlüklerine bağlı tüm taşra birimlerinde, vatandaşın görebileceği bir yere asılarak uygulamaya konulmasını ve uygulamanın Bölge Müdürlüklerince takibini önemle rica ederim.

Ek:

- 1 - Tapu Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu
- 2 - Kadastro Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu
- 3 - Arşiv Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları Tablosu
- 4 - Harita Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları Tablosu