


KULLANICI GİRİŞ EKRANI

← → ↻ 🏠 ▲ Güvenli değil | alo181.csb.gov.tr



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI
ALO 181 ÇAĞRI MERKEZİ

Kullanıcı, kendisine tanımlanan Kullanıcı Adı / Parola ile sisteme <http://alo181.csb.gov.tr/> adresini tarayıcıya yazarak erişim sağlayabilir, yetki seviyesine göre işlem yapabilir.

HAVUZ YÖNETİCİSİ EKRANI

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

BİLDİRİM YÖNETİMİ

BİLDİRİM YÖNETİMİ

Bu ekranda havuzda bulunan görevleri seçerek bir kullanıcıya toplu olarak da yönlendirebilirsiniz. Göreve ait detaylara erişmek için satırın üzerine tıklayınız.

#	Bildirim Numarası	Tarih	Bildirim Türü	Konu	Alt Konu	Görevli	İşlemler
1	2466710	2019-05-28 14:30:16	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		
2	2466518	2019-05-28 13:41:20	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler		
3	2466243	2019-05-28 12:13:49	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		
4	2466231	2019-05-28 12:08:52	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		
5	2466209	2019-05-28 12:03:10	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		
6	2466207	2019-05-28 12:02:31	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		
7	2466177	2019-05-28 11:55:55	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		
45	2449989	2019-05-17 11:23:37	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		11 gün
46	2448491	2019-05-16 13:18:45	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler	Serpil K...	
47	2443217	2019-05-13 14:32:49	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	Sami Y...	
48	2436079	2019-05-07 17:17:18	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler	Mehme...	
49	2435583	2019-05-07 14:03:37	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	Mehme...	
50	2421950	2019-04-26 22:02:03	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	Ufuk B...	
51	2421840	2019-04-26 19:38:48	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	Mehme...	
52	2414390	2019-04-22 16:21:05	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	Sami Y...	
53	2384290	2019-04-01 17:17:20	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	Sami Y...	

İstanbul Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü

Yönlendirme Yap

Havuz Yöneticisi ekranından, Havuz Yöneticisi Bildirim kaydını/kayıtlarını ister toplu olarak isterse de tek tek, işlemler kısmından kaydı işaretleyerek Havuzunda bulunan ve rolü **Kurum Uzmanı** olan kişiye yönlendirir veya kaydı/kayıtları Havuzunda bulunan bir kişiden başka bir kişiye aktarabilir.

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Bildirim Numarası : 2463417
İl : Adana, Çukurova

Bildirim Türü : Bilgi / Danışma
Statü : İnceleniyor (Ek süre)
En Son Bulunduğu Havuz :
TKGM Tapu Dairesi Bşk.

Konu: Tapu ve Kadastro
Alt Konu: Tapu İşlemleri
Kayıt Oluşturan: Hacer K...
Kayıt Oluşturulma Tarihi: 27.05.2019, 09:50

ADRES :
Tapu Dairesi Başkanlığı

VT AÇIKLAMA:
T.C. Kimlik numaralı vatandaş Vatandaş Adana Çukurova Tapu Müdürlüğüne kayıtlı taşınmazına 22.05.2019 tarihinde e ipotek işlemi için başvuru yaptıklarını ancak sistem kabul etmediği için ipotek evraklarının gönderilemediğini ifade etmektedir.Banka evrakları gönderemeyince Tapu Müdürlüğüyle görüşme sağladıklarını söylemektedir.Vatandaş Tapu Müdürlüğü'nün banka yetkilileri ile görüşüp en kısa sürede çözeceklerini söylediklerini ancak hala kendilerine bir geri dönüş sağlanmadığını ifade etmektedir.24.05.2019 tarihinde sistem düzeldi diye Banka yetkililerinin kendilerine haber verdiklerini son 2 evrağın girişi sağlanırken sistem gittiği için işlemin başlatılmadığını söylemektedir.Vatandaş yaşanan sistemsel problem hakkında bilgi talep etmekte olup sistemin ne zaman hizmet vereceğini öğrenmek istemektedir.

İşlem detaylarını göster...

Görüşme Kaydı
Çağrı kaydı bulunamadı.

CALL CENTER GÖRÜŞMELERİ

- TKGM Tapu Dairesi Bşk.
- Ankara Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- İstanbul Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- İzmir Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Bursa Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Konya Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Antalya Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Diyarbakır Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Erzurum Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Trabzon Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Samsun Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Kayseri Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Hatay Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü**
- Gaziantep Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Edirne Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Van Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Elazığ Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Eskişehir Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Denizli Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü
- Kastamonu Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü

-- SEÇİNİZ --

Havuz Yöneticisi yine **Bildirim Yönetimi** ekranından herhangi bir kayda tıklayıp kaydın detayını açar. Kayıt eğer o ile ait değilse veya başka bir havuza aktarılması gereken bir kayıtsa buradan ilgili Birime veya Müdürlüğe kaydı aktarır.

KURUM UZMANI EKRANI

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

181
Asuman F

ÇAĞRI HAVUZU

ÇAĞRI HAVUZU

Bu Ekranda üye olduğunuz havuzlarda bulunan işlem görmemiş çağrılar listelenir. Listeden seçerek üzerine alabilirsiniz.

#	Bildirim Numarası	Tarih	Bildirim Türü	Konu	Alt Konu	Görevli	İşlemler
1	2466710	2019-05-28 14:30:16	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		<input type="checkbox"/>
2	2466696	2019-05-28 14:26:32	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler		<input type="checkbox"/>
3	2465886	2019-05-28 10:45:35	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		<input type="checkbox"/>
4	2465717	2019-05-28 09:59:36	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler		<input type="checkbox"/>
5	2465041	2019-05-27 17:03:06	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		<input type="checkbox"/> 1 gün
6	2464497	2019-05-27 14:33:08	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		<input type="checkbox"/> 1 gün
7	2463417	2019-05-27 09:50:39	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri		<input type="checkbox"/> 1 gün
8	2463363	2019-05-27 09:33:21	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler		<input type="checkbox"/> 1 gün

Üzerime Al

Kurum Uzmanı "**ÇAĞRI HAVUZUNDA**" Havuzda birinin üzerinde olmayan yani boşta olan kayıtları görür. Buradan kendi alanı ile ilgili kayıtları ister tek tek isterse toplu olarak işlemlerden işaretleyerek **üzerine alır**. Kişinin üzerine aldığı kayıtlar başka bir Kurum uzmanı tarafından ilgili ilin **Çağrı Havuzunda görünmez**, (Kullanıcı "**Havuz Yöneticisi**" ise o ile ait çözümlenmemiş bütün kayıtları görebilir).

Ya da Kurum Uzmanı, "Çağrı Havuzundaki" kaydı üzerine tıklayarak detayları görür.

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Güvenli değil | alo181.csb.gov.tr/crm/gorevdetay/2463417

Bildirim Numarası : 2463417
IL : Adana, Çukurova

Bildirim Türü : Bilgi / Danışma
Statü : İnceleniyor (Ek süre)
En Son Bulunduğu Havuz :
TKGM Tapu Dairesi Bşk.

Konu:
Tapu ve Kadastro
Alt Konu:
Tapu İşlemleri
Kayıt Oluşturan
Hacer K.
Kayıt Oluşturulma Tarihi
27.05.2019, 09:50

ADRES :
Tapu Dairesi Başkanlığı

VT AÇIKLAMA :
C. Kimlik numaralı vatandaş Vatandaşa Adana Çukurova Tapu Müdürlüğüne kayıtlı taşınmazına 22.05.2019 tarihinde e ipotek işlemi için başvuru yaptıklarını ancak sistem kabul etmediği için ipotek evraklarının gönderilemediğini ifade etmektedir.Banka evrakları gönderemeyince Tapu Müdürlüğüyle görüşme sağladıklarını söylemektedir.Vatandaş Tapu Müdürlüğü'nün banka yetkilileri ile görüşüp en kısa sürede çözeceklerini söylediklerini ancak hala kendilerine bir geri dönüş sağlanmadığını ifade etmektedir.24.05.2019 tarihinde sistem düzeldi diye Banka yetkililerinin kendilerine haber verdiklerini son 2 evrağın girişi sağlanırken sistem gittiği için işlemin başlatılmadığını söylemektedir.Vatandaş yaşanan sistemsel problem hakkında bilgi talep etmekte olup sistemin ne zaman hizmet vereceğini öğrenmek istemektedir.

İşlem detaylarını göster..

Görüşme Kaydı
Çağrı kaydı bulunamadı.

CALL CENTER GÖRÜŞMELERİ

Adı / Soyadı
NECATİ
Telefon
Cep Telefonu
EPosta
Geri dönüş Kanalı
Telefon

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

ÜZERİMDEKİ ÇAĞRILAR

ÜZERİMDEKİ ÇAĞRILAR

Bu ekranda sizin tarafınızdan tamamlanması gereken bildirimler listelenir. Bildirime ait detaylara erişmek için satırın üzerine tıklayınız.

#	Bildirim Numarası	Tarih	Bildirim Türü	Konu	Alt Konu	
1	2466518	2019-05-28 13:41:20	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler	
2	2465717	2019-05-28 09:59:36	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler	
3	2463417	2019-05-27 09:50:39	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Tapu İşlemleri	1 gün
4	2463363	2019-05-27 09:33:21	Şikayet	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler	1 gün
5	2454035	2019-05-20 16:52:00	Bilgi / Danışma	Tapu ve Kadastro	Teknik İşlemler	8 gün

Kurum Uzmanı menüden "**ÜZERİMDEKİ ÇAĞRILAR**" a tıklayarak üzerine atılan veya alınan kayıtları görür (Bu kayıtlar kaç gündür üzerinde, çözümlenmemiş bilgisi de bu ekranda yer alır.)

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Bildirim Numarası : 2465717
İL : İstanbul, Beşiktaş

Bildirim Türü : Bilgi / Danışma
Asuman Kezban ÜNAL kullanıcısına atanmış
En Son Bulunduğu Havuz :
TKGM Tapu Dairesi Bşk.
Yazdır

Konu: Tapu ve Kadastro
Alt Konu: Teknik İşlemler
Kaydı Oluşturan Rukiyeye: [Redacted]
Kayıt Oluşturulma Tarihi: Bugün, 09:59

Görüşme Kaydı
Çağrı kaydı bulunamadı.

CALL CENTER GÖRÜŞMELERİ

Adı / Soyadı: CAHİDE [Redacted]
Telefon:
Cep Telefonu: [Redacted]
EPosta:
Geri dönüş Kanalı: Telefon

Yönlendirme İşlemi hakkında:
Bağlı bulunduğunuz havuza ait olmayan bildirimleri aşağıdan seçebilirsiniz
bir havuza yönlendirebilirsiniz.

ADRES :
Tapu Dairesi Başkanlığı

VT AÇIKLAMA :
[Redacted] T.C numaralı vatandaş şirket çalışanı olup şirket yetkilisi olan [Redacted] T.C numaralı vatandaş adına intikal işlemi için Web Tapu uygulaması üzerinden 27.05.2019 tarihinde başvuru sağlamış ve işlemi 20116 işlem numarası ile almış ve daha sonrasında tarafına sms gönderilerek "Başvurunuzla ilgili eksikler olduğu yönünde bilgi mesajı gönderilmiş ve vatandaş tapu müdürlüğünü aradığında pdf dosyasının yüklenmediğini dosyayı gönderemediklerini belirterek tapu müdürlüğüne gelmeleri belirtilmiştir. Vatandaş farklı bir ilde ikamet ettiği için gidemediğini belirterek yardımcı olunmasını talep etmektedir. Vatandaş tapu müdürlüğünü aradığında memur tarafından işlemi iptal edeceğini ve tekrardan başvuru yapması talep edilmiş ve vatandaş 28.05.2019 tarihinde sisteme yeni giriş yapmak istediğinde sistemin kendisini devre dışı bırakarak giriş yapmadığını belirtmektedir.
Merkez/Sivas Tapu Müdürlüğü

YETKİLİ AÇIKLAMASI

Geza :
[Redacted]

KAYDET VE KAPAT NOT EKLE

İşlem detaylarını göster.

Kurum Uzmanı, Üzerimdeki İşler sayfasındaki işlem yapacağı kaydın üzerine tıklar ve karşısına yukarı da görüldüğü gibi bir ekran gelir. **Kurum Uzmanı** Yetkili açıklaması kısmına vermiş olduğu cevabı KAYDET e basarak kaydı kapatır ve bu kayıt **Kurum Uzmanı** tarafından kapatılmış olur. Eğer vatandaşın istemiş olduğu Geri Dönüş Telefon ise Kayıt Geri Dönüş Temsilcileri tarafından aranmak üzere GERİ DÖNÜŞ Havuzuna düşer. Eğer vatandaş Geri Dönüşü E-Posta yolu ile istemiş ise KURUM Uzmanının yapmış olduğu açıklama yazısı doğrudan vatandaşın kayıt esnasında belirtmiş olduğu E-Posta adresine gider.

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Bildirim Numarası : 2508817
İl: Ankara

ADRES:
Tapu Dairesi Başkanlığı

YT AÇIKLAMA:
196278...C. kimlik numaralı vatandaş...Çankaya ilçesi Bahçelievler mahallesi...ada...parsel de bulunan...olan taşınmazlarını (5 adet) dükkanı olduğunu taşınmazların Seyir gıda pazarlama enerji turizm inşaat tekstil sanayi ticaret a.ş. adına olduğunu fakat bu taşınmazların web tapu üzerinden bakıldığında görüntülenemediğini belirtmektedir. Vatandaş konu hakkında bilgi talep etmektedir.Şirket adına kayıtlı taşınmazlar.

YETKİLİ AÇIKLAMASI

Çeza :

İşlem detaylarını gözet...

NOT EKLE

Kapat Kaydet

Konu:
Tapu ve Kadastro
Altı Konu:
Tapu İşlemleri
Kayıt Durumu:
Kayıt Oluşturma Tarihi:
20.06.2019, 15:44

Görüşme Kaydı
Çağrı kaydı bulunamadı.

CALL CENTER GÖRÜŞMELERİ

Adı / Soyadı:
Telefon:
Çap Telefonu:
Eposta:
Geri dönüş Kanalı:
Telefon:

Şikayete konu durumun çözümlenmesinin kaydın ilgili çağrı havuzuna düştüğü tarihten itibaren **3 günden daha uzun zamanı gerektirmesi halinde**, Üzerimde İşler/ilgili kayıt ekranından **'Not Ekle'** alanına tıklanarak değerlendirme süreci sayfalarına ilişkin açıklamaların yapılması gerekmektedir. 'Not Ekle' birden fazla yapılabilir, not eklenildiğinde kayıt kapanmaz.

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Güvenli değil | alo181.csb.gov.tr/crm/gorevdetay/2465580

Meltem

YETKİLİ AÇIKLAMASI

Çeza :

KAYDET VE KAPAT NOT EKLE

İşlem detaylarını göster..

BİLDİRİM İLGİLİ YAPILAN İŞLEMLER..

Meltem [REDACTED]	2019-05-28 15:21:25
Meltem İYİBAŞLAR görevi okudu.. (SİSTEM MESAJI)	
Meltem İ [REDACTED]	2019-05-28 14:09:23
Kullanıcı üzerine aldı.	
TKGM Mevzuat Uzmanı	2019-05-28 09:08:52
TKGM Mevzuat Uzmanı görevi 28.05.2019 09:52 tarihinde Izmir Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğü havuzuna yönlendirildi. (YÖNLENDİRME)	
Hacer [REDACTED]	2019-05-28 08:54:20
Bildirim oluşturuldu.. (SİSTEM MESAJI)	

Adı / Soyadı
ZÜLFİYE [REDACTED]
Telefon
Cep Telefonu
EPosta
Geridönüş Kanalı
Telefon

Adı / Soyadı
ZÜLFİYE [REDACTED]
Telefon
Cep Telefonu
EPosta
Geridönüş Kanalı
Telefon

Bildirim Kaydı ile ilgili Görev adımları gorevdetay sayfasında "İşlem Detaylarını Göster" Butonunun altında yer almaktadır.

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

ÇAĞRI HAVUZU

ÇAĞRI HAVUZU

Asuman K

- Kullanıcı Bilgileri
- Mola Konumu
- Çıkış

Kullanıcı Kişisel Bilgilerini "[Kullanıcı Bilgileri](#)" Ekranından değiştirebilir.

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

ALO 181
Çevre Şehircilik Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi

Kullanıcı bilgileriniz
Kullanıcı bilgilerinizi aşağıdaki ekranda düzenleyebilirsiniz.

Adı Soyadı Asuman K

Kullanıcı Adı asuman.k

Şifre

E-Mail Adresi al@tkgm.gov.tr

GSM No 0555555555

Kaydet