



T.C.  
ÇEVRE VE EKONOMİK BAKANLIĞI  
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Sayı : 23285165-010.09-E.2010296

18/09/2017

Konu : Kamu Hizmet Standartları

GENEL MÜDÜRLÜK MAKAMINA

- İlgi : a) 2009/15169 Karar Sayılı Yönetmelik. (Resmi Gazete 31.07.2009 gün 27305 sayı).  
b) 24.06.2009 tarihli ve 2009/11 (1682) sayılı Genelge.  
c) 07.09.2009 tarihli ve B.09.1.TKG.0.65.00.00-720/2188 sayılı yazımız.  
ç) 06.04.2017 tarihli ve 23285165-060.99-E.797319 sayılı Makam Oluru.

Genel Müdürlüğümüz hizmet süreçlerine ilişkin standartlar, 31.07.2009 tarih 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren ilgi (a) "*Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik*" gereği belirlenerek, ilgi (b) genelgemiz kapsamında, vatandaşlara doğrudan hizmet sunan tüm birimlerimizin giriş panolarında ve Kurumumuzun WEB sayfasında ilgi (c) yazımız ile yayınlanmak suretiyle duyurulmuştur.

Genel Müdürlüğümüz hizmetlerini doğrudan sunan taşra birimlerimize yapılan ziyaretlerde Kurumumuz hizmet standartlarının hizmet alan vatandaşlar tarafından zaman zaman yanlış anlaşıldığı ve bunun sonucu memnuniyetsizliğe neden olduğu bildirilmektedir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığımızca da, Bürokrasinin Azaltılması ve Mevzuatın Sadeleştirilmesi amacıyla çalışma başlatılması talimatlandırılmıştır.

Bu kapsamda, Kurumumuzun sunmuş olduğu hizmetlerin iyileştirilmesi ve iş süreçlerinin sadeleştirilmesi çalışmasını yürütmek üzere ilgi (ç) makam oluru ile komisyon kurulmuş ve görevlendirilen komisyon tarafından;

1-İstenilen belgeler arasında anlaşılır şekilde ifade edilmeyen, birkaç kez tekrarlanan ya da belge niteliği taşımayan tabirler çıkarılarak basit, sade ve anlaşılır hale getirilmiştir,

2-Mevzuat dayanağı bulunmayan, teamülen istenilen ve iç mevzuatımızda dayanağı olmasına rağmen düzenleme yapılarak vazgeçilmesine karar verilen belgeler belirlenmiştir,

3-Hizmet tamamlanma süreleri yeniden düzenlenmiştir,

4-Bu çalışmalar kapsamında; Kadastro Dairesi Başkanlığı'nca, Genel Müdürlüğümüzün 2010/4, 2010/13 ve 2010/22 sayılı Genelgelerinde gerekli revizyonlar yapılmıştır.

Yukarıda belirtilen hususlar göz önünde bulundurularak ilgi (b) genelge ekinde yayımlanan Kurumumuz Hizmet Standartları Tablosu, söz konusu çalışma kapsamında yeniden düzenlenmiştir.

Buna göre, ilgi (b) genelgenin 3. paragrafının; "*Harita Dairesi Başkanlığı, Arşiv Dairesi Başkanlığı, Tapu Müdürlükleri ve Kadastro Müdürlükleri tarafından sunulan hizmetlere ait Hizmet Adı, Başvuruda İstenilen Belgeler ve Hizmetin Tamamlanma Süresi*'ni gösteren ekli tabloların ilgili

**Not: 5070 sayılı elektronik imza kanununun 5.maddesi gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.**



T.C.  
ÇEVRE VE EKONOMİK BAKANLIĞI  
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Sayı : 23285165-010.09-E.2010296

18/09/2017

Konu : Kamu Hizmet Standartları

*Başkanlıklara ve Bölge Müdürlüklerine bağlı tüm taşra birimlerinde, vatandaşın görebileceği bir yere asılarak uygulamaya konulmasını ve uygulamanın Bölge Müdürlüklerince takibini önemle rica ederim. Ek: 4 Adet tablo" şeklinde revize edilerek bu değişikliğin genelge metnine işlenmesi,*

Vatandaşa doğrudan hizmet sunan tüm birimlerimizin giriş panolarında ve Kurumumuzun WEB sayfasında sürekli yayınlanacak olan "TKGM Hizmet Standartları Tablosu" (Ek-1, Ek-2, Ek-3, Ek-4) uygulamada birliği sağlamak amacıyla, ilgi (a) Yönetmeliğe uygun olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca bastırılarak, dağıtımının yapılması hususunu;

Olurlarınıza arz ederim.

 e-imzalıdır

Sinan FİDAN  
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

OLUR  
18/09/2017

 e-imzalıdır

Gökhan KANAL  
Genel Müdür V.

Ek :

- 1 - Tapu Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu
- 2 - Kadastro Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu
- 3 - Arşiv Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları Tablosu
- 4 - Harita Dairesi Başkanlığı Hizmet Standartları Tablosu

15.09.2017 Sözl. Programcı (657/4b) : Hicran YILDIZ

15.09.2017 Şube Müdürü : Nevzat KUL

**Not: 5070 sayılı elektronik imza kanununun 5.maddesi gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.**