



Tapu ve Kadastro
Genel Mdrlg

evre ve Őehircilik Bakanlığı
TAPU VE KADASTRO GENEL MDRLG

PERSONEL PERFORMANS
SİSTEMİ
PİLOT ÇALIŞMASI

ESKİŞEHİR-2018

BÖLÜM 1

ESKİŞEHİR TAPU VE KADASTRO XVII. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL PERFORMANS TAKİP SİSTEMİ TANITIMI

1.1-Giriş

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğümüzün geçmişten gelen en belirgin özelliklerinden birisi, ürettiği hizmeti sistematik olarak kurumsal bir anlayışla envanterini tutmak, arşivlemek ve zaman zaman bu bilgileri kullanmaktır. Kadastro Müdürlüklerimizin periyodik aralıklarla hazırlamış oldukları mesai cetvelleri ile Tapu Müdürlüklerimizdeki yevmiye sistemi bunun en somut örneğidir. Günümüz kamu hizmet anlayışındaki değişim, e-devlet sistemine entegrasyon, çalışanların hakları ve sorumlulukları hakkındaki yeni yaklaşımlar ve zorunluluklar, üretilen hizmetin nicel olarak ölçülebilir ve değerlendirilebilir olmasını zorunlu kılmaktadır. Bu bağlamda geliştirilen Personel Performans Sistemi ile Kadastro Müdürlükleri teknik personeli ile Tapu Müdürlükleri tapu işlemcilerinin ürettikleri hizmetin değerinin ölçülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Başlangıçta Bölge düzeyinde daha çok personel planlamasına yönelik yürütülen bu çalışma pilot çalışma olarak projelendirildiğinden ikincil bir takım hedeflerde gözetilmiştir. Sistem kapsam, parametre ve değer açısından yenilenebilir esnek bir yapıya sahip olduğundan yeni sürüm olarak ta tabir edilen bu çalışmada genele ululanabilir bir düzeye getirilmeye çalışılmıştır. Sistem son halıyla Eskişehir Bölge Müdürlüğünde uygulanmaktadır.

Eskişehir Bölge Müdürlüğüne bağlı 57 Müdürlükte uygulanan bu sistemin tanıtımına ve değerlendirilmesine yönelik bu çalışma iki bölüm şeklinde hazırlanmıştır. Birinci bölümde sistemle ilgili genel bilgiler, yapılan çalışmanın mevzuat içindeki yeri, projenin amaçları, projenin kapsamı, verilerin sağlanması, değerlendirilmesi anlatılmıştır. İkinci bölümde programın çalışmasına yönelik veri tabloları ve sonuç raporları tanıtılarak değerlendirme metotları anlatılmıştır.

1.2-Projenin mevzuat içindeki yeri ve yasal dayanağı

Tapu ve Kadastro çalışanlarının performans ölçümlerinin yapılmasına ilişkin doğrudan bir yasal düzenleme bulunmamaktadır. Ancak 5018 Sayılı Kamu Mali

Yönetimi Ve Kontrol Kanunu, harcamaların mali mevzuata uygun olması dışında kaynakların yerinde ve verimli şekilde kullanımı yönünde görevlilere önemli sorumluluklar yüklemiştir. Bütçe kanunlarında da tahmini bütçeden performans ölçüme dayalı bütçesine altlık sağlama yönünde vurgular yapılmakta olup yasal düzlemde kamuda performans ölçülmesine engel bir durumun bulunmadığı düşünülmektedir. Diğer taraftan Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Taşra Teşkilatı Görev Ve Sorumlulukları Hakkındaki 2012/2(1724) sayılı genelgenin 14. Maddesindeki kalite ve hizmet değerlendirmesine ilişkin hükümleri, Kalite Yönetim Sistemindeki ölçülebilirlik ve performans ölçümlerine dair genel ilkeler, yine 6083 Sayılı Teşkilat kanunu 3. Maddesindeki sorumluluklar ve Taşra Teşkilat Genelgesi 3. Bölüm 6. Maddesindeki “Tapu ve Kadastro hizmetlerinin etkin, güvenli ve zamanında sunulması noktasında gerekli tüm tedbirleri alma” zorunluluğu bu çalışmanın yapılmasına yasal ve mevzuat yönünden yeterli olanağı sağlayabildiği görülmektedir.

1.3-Projenin Amacı

Bu projenin temel amacı tapu ve kadastro müdürlüklerinde çalışan personelin üretim performanslarını ölçmek ve personel planlamasını daha iyi bir seviyeye getirmektir. Ayrıca bu sistemle aşağıdaki ikincil amaçların gerçekleştirilmesine de katkı sağlanabilir.

Bu amaçlar;

1.3.1-Personelin çalışma süresine bağlı üretim standartlarını tespit etmek,

1.3.2-Üretim standartlarından uzaklaşan personeli tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak,

1.3.3-Personel hareketlerini daha somut veriler ışığında değerlendirmek, atıl personeli tespit etmek,

1.3.4-Personelin haklarını ve sorumluluklarını daha somut veriler ışığında değerlendirmek,

1.3.5-Hizmet alımı yöntemiyle gerçekleştirilen özellikle kadastral projelerin parasal gerçekleştirme oranlarının yanında fiziksel oranlarının da somut verilerle hesaplanmasına olanak sağlamak ve ihale birim fiyatlarının oluşturulmasına katkı sağlamak,

1.3.6-Kamu kaynaklarını etkin, verimli bir şekilde kullanarak çalışanları ve vatandaşları mutlu kılmak; şeklinde sıralanabilir.

1.4-Projenin kapsamı ve organizasyonu

Bu proje, kadastro müdürlüklerindeki mühendisler, kontrol memurları, tekniker ve teknisyenler ile tapu müdürlüklerindeki müdür yardımcıları, bilgisayar işletmenleri, memur, işlem yapan uzman ve arşiv memurlarının ürettikleri hizmetleri ölçmeye yönelik olup, sonuç değerlerinin unvanlar bazında; bölge, bağlı müdürlükler ve iller düzeyinde raporlanmasını kapsamaktadır. Proje ekibi ve organizasyonu Bölge Tapu Kadastro Kurulu kararına dayalı olarak Bölge Müdürlüğü Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü bünyesinde, bir Kontrol Mühendisinin koordinasyonunda tapu, kadastro ve insan kaynakları şubelerinden birer personelin katılımı ile oluşturulmuştur. Yazılım, TAKBİS'e bağlı bilgisayarlarda kullanılmakta olup, veriler belirlenen bir bilgisayarda tutulmakta ve belirli periyotlarda veri dosyasının yedeği alınmaktadır. Gerekmesi durumunda TAKBİS ağına bağlı olmadan veri dosyasının temini ile de yazılımdan haricen istifade edilebilmektedir. Ağa, tanımlanmış yetkilerle istenilen düzeyde kişi dahil edilebilmektedir.

1.5-Proje verilerinin sağlanması, güvenliği ve değerlendirilmesi

Projede temel verileri toplamak amacıyla, kadastro müdürlükleri(EK-1) ve Tapu Müdürlükleri(Ek-2) parametre veri hazırlama cetvelleri oluşturulmuştur. Parametre verilerinin bir kısmı TAKBİS'e konulan ara yüz yazılımı aracılığıyla doğrudan, bir kısmı da müdürlük yetkililerince manüel düzenlenen cetvellerden sağlanmaktadır. Manüel olarak sağlanan veri güvenliği şimdilik birim amirleri sorumluluğunda bırakılmıştır. Programın tanıtımı, çalışanların sisteme entegrasyonu ve katkı sağlamasına olanak sağlamak amacıyla veri cetvellerinin bir müddet daha çalışanlarca hazırlanması yolu benimsenmiştir. Parametre değerleri oluşturulan geniş kapsamlı komisyonların kişi bazındaki puanlamalarının temel istatistikî yöntemleriyle belirlenmiştir. Zamanla istatistikî anlamda önemli bir veri kümesine ulaşıldığında bu değerlerin standart ve güvenlik testleri yeniden yapılabilecektir.

1.6-Sonuç ve Değerlendirme

Sonuç olarak, bölge düzeyinde hazırlanan bu sistem;

-Bölge Müdürlüğümüz yetki alanında yürütülen Projeler ile Tapu ve Kadastro hizmetlerinde yürütülen iş ve işlemlerin takibi,

-Teknik personel ile tapuda işlem yapan personellerin ürettikleri/yaptıkları iş hacimlerinin ölçümü,

-Personel planlamasına veri sunması,

-Periyodik zamanlarda yapılacak değerlendirme sonucunda gerekli tedbirlerin alınması,

Gerektiğinde ödüllendirmelerin yapılabilmesi amacıyla somut verilerle karar alınmasına katkı sağlayabilecek bir çalışma olarak önerilmektedir.

Diğer taraftan yeni kamu yönetimi anlayışında performansa dayalı ücretlendirmeye yönelik istek ve uluslararası kalite sistemlerindeki kriterler, yukarıda açıklanan yasal zorunluluklar ile çalışan hak ve sorumluluklarının tespiti, sendikal faktörler kamu personelinin performans ölçümlerini önemli kılmaktadır. Ayrıca bu çalışma Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğümüzce, önümüzdeki dönemlerde Türkiye genelinde performans sistemi uygulanması amacıyla yapılacak bir çalışmaya önemli bir altlık ve bir pilot çalışması olarak değerlendirilebilir. Programın işleyişine ilişkin verilerin sağlanması, girişi ve raporlanması ikinci bölümde detaylı ve görsel olarak ayrıca anlatılmıştır.

Yukarıda, sistemin tanıtımı için hazırlanan dokümanın, sadece giriş bölümüne yer verilmiştir. Bu çalışmanın ilk yazılımı Van Bölge Müdürlüğü için hazırlanmış olup daha sonra geliştirilerek Eskişehir Bölge Müdürlüğünde uygulanmaya başlanmıştır. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğümüzün 07.10.2015/E.1241777 talimatları doğrultusunda pilot bir çalışmaya dönüştürülmüştür. Proje ekibinin tüm çalışmaları raporlanarak yazılı hale getirilmiştir. 18.12.2015 tarihinde başlanan proje 19.03.2018 tarihi itibarıyla sonuçlandırılmış olup çalışmalar ilgili Başkanlıklara sunulmuştur. Bu sistem ile başlangıçta Bölge Müdürlüğümüz personel planlanmasının ve geliştirilmesinin somut verilerle yapılması amaçlanmıştır. Yapılan bu çalışma ile gelecekte Genel Müdürlük düzeyinde yapılacak benzer bir çalışmaya verimli bir altlık teşkil etmesi dileğiyle...

Cevdet KILIÇ
Eskişehir-2018