



Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi (SKGP) [1]

A-PROJEYLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

Projenin Adı : Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi

Projenin Başlama Tarihi : 30.03.2009

B-PROJENİN KAPSAMI

1. Mevcut Durum Analizi
2. PEST ve SWOT Analizi
3. Anket Çalışmaları
4. Temel Kalite Eğitimleri
5. Dokümantasyon Eğitimleri
6. Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme ve Sertifikasyon Çalışmaları (TS EN ISO 9001:2008)
7. Süreç Yönetim Sisteminin Kurulması
8. İş Tanımları, İş Akış Şemaları, Birim Talimatlarının Hazırlanması
9. Paydaş Toplantısı, Paydaşların Katılımı ile Ortak Akıl Yönetimi
10. Kurum Bünyesinde Çekirdek Eğitici Kadro Oluşturulması
11. İyileştirme Takımları ve Kalite Çemberleri Oluşturulması
12. Kurumsal Logo Revizyonu ve Kurumsal Kimlik Çalışması

C-PROJENİN AMACI

- Kurumumuzun; çalışma veriminin artırılması ve yönetim etkinliği ile sürekli kurumsal gelişimin sağlanması,
- Kurumda başlatılmış olan, gelişim ve yeniden yapılanma çalışmalarının desteklenmesi, bütünselleştirilmesi,
- Projenin kurum çalışanlarına yayılımının ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Öncelikli stratejilerin belirlenmesi,
- Eylem planlarının hazırlanması ve uygulanması,
- Gerekli iyileştirmelerin yapılmasına katkı sağlanması,
- Kalite kayıtlarına ait standart dokümantasyonun oluşturulması,
- Proje kapsamında personelin gerekli eğitimleri alması,
- Kurum bünyesinde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin kurulması, yürütülmesi ve belgelendirilmesi.

D-PROJENİN UYGULANMASINA İLİŞKİN GENEL BİLGİ

Projeye ilişkin pilot uygulamanın devamında ise SKGP kapsamında personelimizin tamamına kalite eğitimleri verilerek "kalite bilinci" oluşturulmaya çalışılmıştır. Tüm birimlerimizin sistemle tanışmış olması, bir diğer ifadeyle kalite bilincinin tüm personelimizce benimsenmesi ile modern yönetim anlayışı oluşturulmuş ve iş verimliliği artırılmıştır.

"Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi" ile vatandaş memnuniyetini ön planda tutan, etik değerlere bağlı, kaliteli ve hızlı hizmet anlayışının kurumsal yapıya eklenerek sürekliliğin sağlanması beklenmektedir.

Yüksek Seviyeli Yapı bilinciyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yürütülmekte olan Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi kapsamında Kurumumuz merkez ve taşra birimlerinde TS EN ISO 9001 Standardına göre kurulmuş olan Kalite Yönetim Sistemi ile kurumumuzun çalışma verimi, yönetim etkinliği ile sürekli kurumsal gelişimin sağlanması, gelişim, inovasyon, etik değerler ve yeniden yapılanma çalışmalarının desteklenmesi, bütünselleştirilmesi, kurum çalışanlarına yayılımının ve sürdürülebilirliği ile gerekli iyileştirmelerin yapılmasına katkı sağlanması ve Kurumsal hedeflerimize



uygun olarak Kalite Yönetim Sisteminin kalifikasyonunun sağlanması amaçlanmıştır.

Kurumumuz bünyesinde TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminin kurulması, yürütülmesi ve belgelendirilmesi amacıyla yönelik olarak 2009 yılında başlatılan Sürekli Kurumsal Gelişim Projesinin, Türkiye genelinde merkez ve taşra birimlerimizin tamamına yaygınlaştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında;

- 2010 yılında 17 birim,
- 2011 yılında 242 birim,
- 2012 yılında 450 birim,
- 2013 yılında 364 birim, olmak üzere (1073) tüm birimlerimiz denetim sürecini başarıyla geçerek KYS ve IQNET belgesi almıştır.
- 2014 yılında 1. gözetim denetimini (1073) tüm birimleri ile başarıyla,
- 2015 yılında 2. gözetim denetimini (1086) tüm birimleri ile başarıyla,
- 2016 yılında Belge Yenileme denetimini (1086) tüm birimleri ile başarıyla,
- 2017 yılında 1. gözetim denetimini (1086) tüm birimleri ile başarıyla geçerek KYS ve IQNET belgesi alınmıştır.

Proje ile öneri sistemi oluşturularak personelimizin kurum vizyon ve misyonuna fayda sağlayabilecek projeleri hazırlaması teşvik edilerek yönetim kavramı uygulamaya konulmuştur.

Bu çalışmalar neticesinde Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü tüm kamu kurumları içerisinde vatandaş memnuniyeti odaklı hizmet sunumunu benimsemek suretiyle en fazla birimini Kalite Yönetim Sistemine dahil eden kamu kurumu olmanın haklı gururunu taşımaktadır. KYS ve IQNET Belgelerinin kullanımı, kurumumuzda sürekli iyileştirme mekanizmasını çalıştırarak disiplin kazandırmaktadır. Ancak belgenin alınması kusursuzluğu başardığımız anlamına gelmemekle birlikte her problemin iyileştirilmesi fırsatı olarak bir daha tekrarlanmamasını sağlayarak çözüm sunmaktadır. Kurumumuza sektöründe ayırt edici bir nitelik kazandırmış olan bu belgenin alınması sürecinde tüm çalışanlarımız aktif olarak katkı sağlamışlardır. Sürdürülebilir başarıyı yönetmek için kılavuz niteliğinde olan TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı daha dikkatli bir odaklanma sağlayarak kurumumuzun performansının optimum bir hale getirilmesinde rol almıştır.



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI TAPU
VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (TKGM)
DİKMEN CAD. NO:14 06100 BAKANLIKLAR -
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarına uygun bir KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme performansı
uygunluk sağlanıncaya kadar geçerlidir.



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

Türk Standardları Enstitüsü, Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI TAPU
VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (TKGM)
DİKMEN CAD. NO:14 06100 BAKANLIKLAR -
ANKARA / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills
the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	KY-0078/20-R
Belge Tarihi / Date of Certificate	12.05.2016
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	14.05.2018
Revizyon Tarihi / Date of Revision	12.06.2016
Bk Belge Tarihi / Initial Certification Date	27.04.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirements is maintained.

061705201611120001



CERTIFICATE

IQNet and
TSE
hereby certify that the organization

**T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI TAPU VE KADASTRO
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (TKGM)**

DİKMEN CAD. NO:14 06100 BAKANLIKLAR -
ANKARA / TÜRKİYE

has implemented and maintains a
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
which fulfills the requirements of the following standard

TS EN ISO 9001:2008

Issued on: 12-05-2016
Validity date: 14-09-2018

Registration Number : TR-KY-6078/10-R

 

Michael Drechsel
President of IQNet

 
Gökçen Bircan Değerliyurt
Head of System Certification Group

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vincotte International Belgium APCER Portugal
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KPQ Korea MIRTEC Greece MSCT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCDC Poland
Quality Austria Austria IIR Russia SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

00179520161113



Kaynak adresi: <https://tkgm.gov.tr/tr/sayfa/surekli-kurumsal-gelisim-projesi-skgp>

Linkler

[1] <https://tkgm.gov.tr/tr/sayfa/surekli-kurumsal-gelisim-projesi-skgp>